
ALGEMENE VOORWAARDEN HAIRINDI

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Hairindi: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Keldercroftlaan 28, 1851VH te Heiloo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 54294177.
2. Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Hairindi een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Hairindi en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere koopovereenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Hairindi zich jegens de Klant, tegen betaling, heeft verbonden tot de levering van Producten.
5. Producten: alle in het kader van een Overeenkomst door Hairindi aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, bulkhair, haarwerken, haarwerkbenodigdheden, producten van human hair, trenzén, handwefts, machinewefts, dierlijk haar en zijdeproducten.
6. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hairindi en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Hairindi is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Hairindi kan haar aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant.
2. De Klant kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Hairindi dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Hairindi, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hairindi anders aangeeft.
4. Uitsluitend daartoe door de directie van Hairindi aangewezen bevoegde vertegenwoordigers kunnen Hairindi jegens de Klant binden.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hairindi nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
7. Iedere Overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de Klant de bedongen aanbetaling volledig heeft voldaan.

ARTIKEL 4. | MAATWERKORDERS

1. In geval is overeengekomen dat een bestelling, wat betreft de Producten als zodanig dan wel de verpakkingen daarvan, in enige mate volgens specificaties van de Klant wordt vervaardigd of bewerkt (hierna: maatwerkorders), staat de Klant ervoor in dat hij alle gegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, binnen bekwame tijd, volledig en op de daartoe door Hairindi voorgeschreven wijze, aan Hairindi verstrekt.

2. Maatwerkorders zijn gebaseerd op de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. De Klant staat in voor de juistheid van de door hem aangeleverde specificaties voor de uitvoering van maatwerkorders. Hairindi is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij bij het realiseren van maatwerkorders is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 5. | TOLERANTIES

In het aanbod of anderszins door Hairindi vermelde en/of weergegeven eigenschappen van de te leveren Producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in eigenschappen van de Producten welke de Klant redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in kleuren, afwerking, maten en gewichten. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid voor de Klant geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de bestelling hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt voor de Klant geen grond voor klachten, geen grond om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 6. | LEVERING

1. Levering van de Producten geschiedt door bezorging daarvan op het door de Klant opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
2. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat, onverminderd het bepaalde in lid 4, over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van Hairindi in artikel 7, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Hairindi verschuldigde bedragen te voldoen.
4. Indien de Producten niet of niet tijdig konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die aan de Klant kan worden toegerekend, is Hairindi gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Hairindi verschuldigde bedragen. De in verband met de niet-inontvangstname zoals hier bedoeld, te maken kosten, zoals extra afleverkosten e.d., komen dan ook voor rekening van de Klant.
5. In het geval dat de Klant afname van de bestelde Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Klant binnen een redelijke door Hairindi aangezegde termijn alsnog tot inontvangstname van de Producten overgaan, bij gebreke waarvan Hairindi bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de door hem verschuldigde bedragen, inclusief de extra kosten als bedoeld in het vorige lid.

ARTIKEL 7. | LEVERINGSTERMIJNEN

1. De Klant dient rekening te houden met een leveringstermijn van ca. drie maanden na ontvangst van de aanbetaling, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Hairindi spant zich in om de leveringstermijnen waartoe zij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Hairindi treedt niet eerder in dan nadat de Klant Hairindi Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Hairindi na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Hairindi voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens, vangen leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Hairindi deze gegevens heeft ontvangen.
3. In geval van verzuim van Hairindi als bedoeld in lid 1, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Klant aanspraak maakt op verdergaande schadevergoeding dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van het verzuim niet-geleverde gedeelte van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK & KLACHTEN

1. Hairindi staat ervoor in dat de Producten ten tijde van de levering daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. De Klant dient na de levering te onderzoeken of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de Producten naar het oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dient de Klant daarvan binnen zeven dagen na de levering gemotiveerd Schriftelijk mededeling te doen aan Hairindi.
2. Indien niet tijdig of anderszins niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid door de Klant wordt geklaagd, vloeit er voor Hairindi uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
3. Ook indien overeenkomstig het bepaalde in lid 1 door de Klant wordt geklaagd, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan Hairindi bestaan.
4. Een geldig beroep op de stelling dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien na de levering:

- de eventueel directe verpakking van de Producten is aangebroken;
 - de producten chemisch, met zilvershampoo of andere kleurveranderende middelen zijn behandeld;
 - sprake is van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Producten, bijvoorbeeld in verband met het föhnen, knippen of met een stijltang behandelen van de Producten;
 - anderszins sprake is van een gebrek van de Producten die het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Hairindi toerekenbare omstandigheid.
5. Geen grond voor klachten van de Klant zijn:
- de aanwezigheid van toleranties als bedoeld in artikel 5;
 - een verkeerde keuze van de Klant, zoals wat betreft kleur of textuur van de Producten;
 - het door de Klant niet prettig ervaren van het eventuele bevestigingssysteem waarmee de Producten zijn uitgerust;
 - een veronderstelde tekortkoming van Hairindi als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, zoals wat betreft lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden en vrijetijdsbesteding (chloor- en zeewater) van de eindgebruiker(s) van de Producten.
6. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hairindi worden geretourneerd. Indien Hairindi een retourzending accepteert, betekent dit niet zonder meer dat Hairindi erkent dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoordden.
7. In geval naar aanleiding van de klacht van de Klant komt vast te staan dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoordden, maakt de Klant aanspraak op kosteloze vervanging van de betreffende Producten, mits de initiële levering door Hairindi is terugontvangen. Indien levering conform Overeenkomst niet alsnog kan plaatsvinden, maakt de Klant ten hoogste aanspraak op vervanging van de gebrekkige levering door Producten die wat betreft aard zoveel mogelijk gelijk zijn aan die waarop de initiële bestelling betrekking had, zonder dat aanspraak wordt gemaakt op terugbetaling of enige andere compensatie.

ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN WEDERVERKOPERS

1. De Klant die als wederverkoper van de Producten optreedt, is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van zijn wettelijke verplichtingen jegens zijn eindafnemers. Wederverkoop aan afnemers van de Klant, geschiedt voor eigen rekening en risico van de Klant.
2. Elke samenwerking tussen de wederverkoper en Hairindi is, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer exclusief; Hairindi is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers aan te stellen.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Hairindi is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, oftewel overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel van Hairindi, transportmoeilijkheden, brand, maatregelen van enige overheid, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Hairindi of derden.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Hairindi bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan haar leveringsverplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd vergoeding te vorderen van het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog te leveren gedeelte van de Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Hairindi is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Hairindi ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Hairindi gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Klant reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Hairindi verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. De Klant is verplicht de schade die Hairindi ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Hairindi de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Hairindi nog op de Klant heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN & BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen c.q. door Hairindi is vermeld, zijn alle door Hairindi vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief bezorgkosten, btw en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Hairindi bekend waren op het moment dat Hairindi deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Hairindi redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Hairindi redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Hairindi gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Hairindi te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat zodanige prijswijziging geen invloed heeft op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten.
4. De Klant is, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, gehouden 50% van de overeengekomen koopprijs en bezorgkosten bij totstandkoming van de Overeenkomst te voldoen. Het restant dient binnen drie dagen na factuurdatum te worden voldaan. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
5. Hairindi is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen. Uitsluitend op voorafgaand Schriftelijk verzoek van de Klant worden facturen per post aan hem verzonden.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
7. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant aan Hairindi verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Hairindi draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Hairindi kan worden toegerekend.
2. Hairindi is nimmer aansprakelijk voor eventuele kosten van arbeid van derden die in opdracht van de Klant zijn gemaakt, bijvoorbeeld in verband met een door de Klant veronderstelde gebrekkige levering van Hairindi.
3. Hairindi is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen letselschade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Mocht Hairindi ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Hairindi te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Hairindi hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Hairindi ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van Hairindi is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Hairindi betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Hairindi nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat onder de betreffende omstandigheden, op basis van de door Hairindi afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Hairindi dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsovereenkomsten en verweren jegens Hairindi bedraagt één jaar.
7. De Klant vrijwaart Hairindi van eventuele aanspraken van derden op grond van de uitoefening van enig regresrecht, alsmede van eventuele andere aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Hairindi toerekenbaar is. Indien Hairindi uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Hairindi zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het

nemen van adequate maatregelen, dan is Hairindi, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Hairindi en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Hairindi totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Hairindi te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Hairindi rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Hairindi hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorlevering door de Klant in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, wordt het door de Klant aan Hairindi verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Hairindi of door Hairindi aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient Hairindi op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde haar eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de Klant daarmee in verzuim is en zonder dat Hairindi de Klant daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Hairindi staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.
7. Als de Klant, nadat de Producten door Hairindi aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Hairindi wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.